

अनुसूची २
नौकुण्ड गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण.:

नाम र थर:
लिङ्ग : महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेर:..... शिक्षा: पेशा:
ठेगाना: नौकुण्ड गाउँपालिका वडा नं.
सम्पर्क फोन नं.....

१. सेवाको सन्तुष्टि

- १.१ तपाईं नौकुण्ड गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

- २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्थ्यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्थ्यो
- २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेकोपाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?

() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ () छैन () केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै () कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै () थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन

७. सिफारिस सम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफैं () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग () सिमित व्यक्तिसँग () धेरै बक्यौता उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा

८.१ तपाईंको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?

() राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन

८.२ तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?

() गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन

८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

() सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाईएन

८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

() सहज () ठीकै () जटिल

८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?

() दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे

८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?

() सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोध्ने पनि पाईएन

८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?

() धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो

९. पारदर्शिता सम्बन्धमा

९.१ गाउँपालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

() एउटा () २ वटा () थाहा छैन

- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
() धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
() संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
() धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

